

CARTA DEI SERVIZI POLIAMBULATORIO OGPAZ03

Gentile Utente,

il Poliambulatorio Athaena s.r.l., di medicina sportiva - riabilitazione e terapia fisica si trova in via Ronzoni n. 3 (zona via Broseta – Triangolo) – telefono 035/ 258888 - fax. 035/400004 – e-mail: centro@athaena.it, sito: www.centroathaena.com è una struttura privata accreditata con S.S.N. anche per Medicina sportiva che opera in Bergamo dal 1984.

SERVIZI OFFERTI IN CONVENZIONE

Il Poliambulatorio Athaena è in grado di offrire le seguenti prestazioni:

- **CARDIOLOGIA**
 - Visita specialistica
 - Elettrocardiogramma basale
 - Ecocardiogramma Color-Doppler
 - Test da sforzo al cicloergometro
 - Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**
 - Riabilitazione e Terapie Fisiche
 - Onde d'urto (sistema di terapia extracorporea ESWT)
 - Tecarterapia
 - ENF (elettroterapia rigenerativa)
- **FISIATRIA**
 - Visite
- **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
 - Ecografia: dell'addome superiore / inferiore / completo, di grossi vasi addominali, dell'aorta, ovarica, della cute e del tessuto sottocutaneo, osteo-articolare (bacino x adulti), muscolo-tendinea (spalla) , del pene, dei testicoli, prostatica, del capo e del collo (ghiandole salivari, collo per linfonodi, tiroide, paratiroide), ecografia della mammella (bilaterale), eco-color-doppler dei tronchi sovraortici, doppler arti e T.S.A.,

SERVIZI OFFERTI PRIVATAMENTE:

- **CHIRURGIA GENERALE**
 - Visite
- **CHIRURGIA VASCOLARE**
 - Visite
 - Terapia sclerosante
- **ENDOCRINOLOGIA E DIABETOLOGIA**
 - Visite
- **ORTOPEDIA**
 - Visite
- **MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI.**
- **MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA**
 - **Diretto:** con mezzi propri, possibilità di parcheggio pubblico in via Scuri e via Ronzoni
 - **Autobus:** linea 5- 8- 9- 10 e linea C con fermata a circa 100mt.
 - **Assenza di barriere architettoniche**
- **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**
 - Direttamente in segreteria
 - Telefonicamente o tramite fax
 - **Documenti richiesti:** * prescrizione del medico, per tutte le prestazioni
* talloncino esenzione ticket
(se in possesso)
- **ESECUZIONE DEGLI ESAMI**
 - Il giorno prenotato il paziente si presenterà presso la segreteria, dove saranno effettuate le pratiche di accettazione e pagamento visita, con emissione di regolare fattura. La ricevuta servirà per il ritiro del referto delle

prestazioni diagnostiche. In tempi brevi verrà effettuata la prestazione richiesta (ritardo tollerato circa 30 minuti)

- **PAGAMENTO PRESTAZIONI**

Le prestazioni richieste si possono pagare in contanti, con assegni bancari, con bonifico bancario, con POS

- **RITIRO ESAMI**

Verranno indicati il giorno e gli orari stabiliti per il ritiro degli esami diagnostici. Il ritiro esami è, di norma, previsto dopo 3 gg. lavorativi dall'esecuzione della prestazione (per casi urgenti immediatamente). Il mancato ritiro del referto dopo 30 gg., comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione, come da Legge n. 412 del 1991.

- **ARCHIVIAZIONE**

Tutti i referti sono archiviati su supporto cartaceo o magnetico riproducibile in duplicato su richiesta dell'interessato, per circa 10 anni dall'esecuzione degli esami.

- **PERSONALE**

Il personale impiegato nella struttura è il seguente:

- MEDICO	N. 1	Direttore Sanitario
	N. 3	Cardiologi
	N. 2	Medici per medicina fisica e riabilitazione
	N. 2	Radiologi
	N. 2	Ortopedici
	N. 1	Endocrinologo
	N. 1	Medico Legale
- PARAMEDICO	N. 3	Massofisioterapisti
	N. 1	Fisioterapista
	N. 1	Osteopata
	N. 1	Infermiere professionale
	N. 4	laureati in scienze motorie
- AMMINISTRATIVO	N. 2	Segretarie

- **ORARI DI APERTURA**

Da lunedì a venerdì dalle **09,30** alle **13,00** – dalle **14,00** alle **21,00**
Sabato dalle **09,00** alle **12,30**

- **PRESENZE DEL DIRETTORE SANITARIO**

Lunedì, Mercoledì e Giovedì – in sua assenza è presente un altro specialista in grado di sostituirne le funzioni.

- **SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

All'interno della struttura, presso la segreteria, è disponibile un "**questionario di gradimento**" per la raccolta dei giudizi degli utenti sul funzionamento del servizio e un "**servizio informazioni**"

- **OPERATORI AGGIORNAMENTO CARTA SERVIZI**

Dr. Vincenzo Ventura

Il Responsabile Sanitario
Dr. Bo Ivano

La Direzione Amministrativa
Silvia Colombo